

Villkor & Information

Beställning, upprättande avtal om köp

När du handlar från Novascrapperiet.se godkänner du automatiskt dessa köpvillkor:

Genom att beställa varor på Novascrapperiet.se accepterar du automatiskt de allmänna villkoren. Genom att du godkänner dessa köpvillkor och din beställning så uppstår ett bindande avtal. Avtalet upprättas samtidigt som din beställning accepteras. Enligt lag måste du vara över 18 år för att få göra en betalning på Novascrapperiet.se. Vi ingår inte avtal med minderåriga (under 18 år) utan målsmans godkännande.

Novascrapperiet tillämpar Konsumentköplagen (SFS 1990:932) och Distansavtalslagen gentemot konsumenter. Du har som konsument alla de rättigheter som nämns i dessa lagar. Läs mer hos Konsumentverket.

Personuppgifter och sekretess

När du lägger en order i Novascrapperiets webbshop så behöver du lämna Namn, Adress, E-postadress och Telefonnummer. Ditt personnummer är inget Novascrapperiet har tillgång till. Vi kommer inte att använda dina personuppgifter till något annat än att administrera din order och att skicka nyhetsbrev, om du väljer detta. Novascrapperiet tar ansvar för alla personuppgifter som du lämnar till oss när du registrerar dig som kund. Ingen obehörig har tillgång till vårt kundregister och uppgifterna lämnas inte ut till tredje part. Du har rätt att kostnadsfritt en gång per år begära ut information om hur dina personuppgifter används. Begäran skickas till info@novascrapperiet.se. Vi följer GDPR (General Data Protection Regulation), den lag som trädde ikraft 25/5 2018 och som ersätter PUL (PersonUppgiftsLagen) Där regleras vilka uppgifter vi har rätt att spara om dig som kund.

Produktbeskrivningar

Alla bilder på Novascrapperiet.se skall ses som illustrationer och butiksägaren kan ej garantera att bilden återger varans exakta utseende, beskaffenhet eller färg. Var uppmärksam på att de färger som varan har på vår hemsida kan skilja sig mot den verkliga varan. Textbeskrivningar på produkter kan avvika från verkligheten.

De bilder som används på sidan är antingen våra egna eller från våra leverantörer. I de fall de kommer från en leverantör används de med leverantörens (copyrightinnehavarens) godkännande. De bilder vi tagit själva är Novascrapperiet copyrightsinnhavare på.

Lagersaldo

Vi uppdaterar webbshoppen kontinuerligt så den ska vara så komplett som möjligt. Men då vi även säljer varorna i vår fysiska lokal så finns en risk för slutförsäljning om vi inte hinner uppdatera i webbshoppen. Vi jobbar intensivt för att alla lagersaldon alltid skall vara korrekta, dock kan det ibland bli fel vilket vi hoppas att ni har överseende med. Novascrapperiet reserverar sig för eventuell slutförsäljning vilket kan resultera i att en beställd vara inte finns i lager. Om varor har sålt slut och betalning redan skett kan du som kund välja annan vara för samma summa eller få resterande summa tillbaka. Du har också möjlighet att annullera din order.

Slutförsäljning/ Restnotering

Observera att en artikel som är slut i lager inte restnoteras. Om du mot förmodan har beställt en vara som är slutsåld så måste den ombeställas av dig. Då ber vi dig vänligen beställa varan igen när den åter finns tillgänglig, till då gällande leveransvillkor. I mån av tid tar vi kontakt med dig.

Förbeställning

Hos oss på Novascrapperiet kan du förbeställa vissa varor i kategorin Förhandsbeställning. Det kan dröja några veckor innan varan finns i butiken för utskick och vi kan aldrig garantera antalet av varje produkt. Vi gör vårt bästa för en lyckad förbeställning men reserverar oss för slutförsäljning hos våra leverantörer. Förbeställningarna är bindande. Frakt tillkommer på priset.

Avbeställning eller förändring av order

Du som kund äger rätten att, fram till din order är packad, förändra eller avbeställa din order. Har du fått din leveransbekräftelse är din order packad och skickad. Din avbeställning är giltig först när du har skickat ett mail till info@novascrapperiet.se samt tagit emot en bekräftelse från Novascrapperiet.

Priser

Samtliga priser i butiken anges i svenska kronor och inkluderar moms. Frakt tillkommer. Vi förbehåller oss rätten att ändra priserna i webbshoppen utan föregående avisering. Minsta ordervärde är 100 kr exklusive frakt.

REA gäller så långt lagret räcker. Även erbjudanden utan ett tydligt slutdatum gäller så långt lagret räcker.

Vid rabatter, presentkort, vinster etc. finns en kommentarsruta när du når kassan. Där fyller du i ev. rabattkoder. Vid kampanjer, t.ex vid större REA, där det står att "rabatten dras manuellt" är det viktigt att du som kund inväntar e-post med totala summan som ska förskottsbetalas.

Vi reserverar oss för prisändringar utom vår kontroll, för tryckfel samt fel i information och specifikation på samtliga våra produkter på Novascrapperiet.se. (Läs mer om oförutsedda händelser under Force Majeur nedan.)

Orderbekräftelse på din lagda order

En orderbekräftelse skickas automatiskt direkt till den e-postadress som du har angivit i dina kunduppgifter. Där finns information om din beställning. Kontrollera alltid din bekräftelse och kontakta kundtjänst snarast om något känns oklart. Det är viktigt att du har fyllt i korrekt mobilnummer och e-postadress. Om du inte får en orderbekräftelse kontakta oss på info@novascrapperiet.se för att förvissa dig om att orden har kommit fram. Om du önskar ändra en beställning i efterhand kontaktar du också kundtjänst med din fråga så ser vi om vi kan hjälpa dig! Denna e-postadress används även vid andra eventuella kontakter med kundtjänst.

Betalningsalternativ

Bankgiro: Kostnad: 0 kr. Inga ytterligare kostnader tillkommer förutom frakt. Du betalar in pengar i förväg på Novascrapperiets bankgiro nr: 5364-9711 . När du har genomfört din order i kassan får du information på skärmen samt via E-post hur du går tillväga.

Swish: Kostnad 0 kr. Inga ytterligare kostnader tillkommer förutom frakt. Du betalar in pengar i förväg på Novascrapperiets swish nr: 123 63 16 608

Vi skickar din order när vi ser betalningen. Är din förskottsbetalning inte betald inom 7 arbetsdagar så skickas en påminnelse ut per mail. Blir ordern fortfarande inte betald efter ytterligare 7 dagar, raderas ordern.

Kortbetalning via Payson AB: Kostnad: 0 kr. Inga ytterligare kostnader tillkommer förutom frakt. Betalning sker enkelt och säkert med Payson. Även om du inte har ett PaysonKonto sedan tidigare

kan du snabbt göra transaktionen via Payson. Payson samarbetar med VISA, MasterCard samt alla svenska banker som erbjuder direktbetalningar, Swedbank, Handelsbanken, SEB, Nordea och Danske Bank. Payson håller höga säkerhetskrav och är PCI-certifierade av Trustwave som är en internationell organisation för säker e-handel. All trafik krypteras genom SSL 128 bitar och alla kortöverföringar bygger på bankernas så kallade 3D-secure teknik. Payson startade 2004 i Sverige och flera miljoner personer har använt Payson som är en välkänd betallosning på internet. Läs mer om Payson här: www.payson.se

PaysonFaktura: Kostnad 29 kr samt kostnad för frakt. Du kan endast betala med faktura om du väljer Payson som betalningsalternativ. Betalningsvillkor är 14 dagar. För att kunna beställa mot faktura måste du ha fyllt 18 år och vara folkbokförd i Sverige, samt godkännas i den kreditprövning som genomförs i samband med köpet. Fakturan kommer att sändas separat med e-post till den e-postadress som du anger vid köptillfället. Vid försenad betalning skickar vi en betalningspåminnelse varvid lagstadgad påminnelseavgift omför närvarande 60 kr tillkommer. Vi debiterar även dröjsmålsränta med 2 % per månad från fakturans förfallodag. Vid utebliven betalning lämnas ärendet till inkasso varvid lagstadgad inkassoavgift om för närvarande 180 kr tillkommer. Payson förbehåller sig rätten att i enskilt fall neka leverans och ompröva beställarens kreditvärdighet.

Frakt och leveransvillkor

Novascrapperiet har maxfrakt 59 kr, undantaget väskor, stansmaskiner och andra stora/tyngre varor som kostar 99 kr i frakt. Fraktfritt över 699 kr. Fraktfritt gäller ej på väskor och stansmaskiner.

För att undvika fraktkostnad finns det möjlighet att hämta varorna i vår lokal på Skepparegatan 33 i Norrköping. Hör av dig till info@novascrapperiet.se så kommer vi överens om en tid när vi är där!

Vi använder oss av 2 fraktbolag, Postnord och DHL. Vi väljer fraktbolag utefter storlek och vikt på din order. Mindre försändelser skickas generellt med Postnord och större/tyngre paket med DHL.

Skickas med Postnord: Här har du ingen spårbarhet på din order. Novascrapperiets ansvar slutar där Postnords ansvar börjar.

Skickas med DHL: Din order skickas med DHL till din närmaste Servicepoint. Här har du spårbarhet på din order. Leveranstiderna med DHL kan variera något beroende av var i landet man bor. Oftast levereras det dagen efter vi skickat det men det kan ibland dröja någon dag extra. Novascrapperiets ansvar slutar där DHLs ansvar börjar.

Vi tar inte ekonomiskt ansvar för eventuella förseningar beroende på fraktföretaget.

I dagsläget har vi inga möjligheter att skicka utanför Sverige men vi jobbar på att hitta en lösning på det. (At the moment our webshop is only open to Swedish residents. We're working on a solution to be able to send orders outside of Sweden.)

Avbeställning eller förändring av order: Du som kund äger rätten att, fram till din order är packad, förändra eller avbeställa din order. Har du fått din leveransbekräftelse är din order packad och skickad. Din avbeställning är giltig först när du har skickat ett mail till info@novascrapperiet.se samt tagit emot en bekräftelse från Novascrapperiet.

Leverans och Leveranstid: Novascrapperiet skickar ordrar 3 gånger i veckan. Normal leveranstid är cirka 1-5 dagar från det att ordern är mottagen och bekräftad. Under högsäsong eller i samband med kampanjer kan det ta längre tid. Vissa varor är beställningsvaror, då är leveranstiden ca 21-30 dagar. Ett bekräftelsemail skickas när din order lämnar oss.

Har du beställt en vara som för tillfället inte finns i lager får du besked om detta. Du har då naturligtvis rätt att häva köpet eller välja senare leverans. Vi reserverar oss för eventuella slutförsäljningar.

Nyhetsbrev

Om du vill ha nyhetsbrev från Novascrapperiet så kan du välja att kryssa i rutan "Ja, jag vill ha nyhetsbrev från Novascrapperiet" så får du nyhetsbrev. Du kan avprenumerera genom en länk längst ner i varje nyhetsbrev om du inte längre vill ha dem.

Falska beställningar

Vi polisanmäler alla falska beställningar och beställningar gjorda med stulna kortnummer eller i falskt namn. I varje sådant fall gör vi allt vi kan för att hjälpa Polisen i utredningsarbetet.

Avtalskunder

Vi tar för tillfället inte emot avtalskunder utan riktar oss endast till privatpersoner.

Reklamation

Det är alltid garanti på de produkter du köper (1 år om inget annat anges). Om du som kund fått fel vara eller upptäcker någon defekt på beställd vara kontaktas Novascrapperiet omgående eller senast 5 arbetsdagar från leveransdatum. Kontakta oss via e-post info@novascrapperiet.se Skicka aldrig varor i retur förrän du har meddelat oss och fått bekräftelse.

Om du som kund kan påvisa att det är fabrikationsfel på produkten får du alltid nya delar, vara reparerad eller ersättningsvara. Däremot gäller inte garantin vid förslitningsskador. Du betalar själv returfrakten. För återbetalning – ange ditt namn, mobilnummer, och hur du vill få pengarna återbetalade.

Ångerrätt & Retur

Enligt Distans -och hemförsäljningslagen har du som konsument (detta gäller ej företag) rätt att frånträda avtalet genom att meddela oss detta inom 14 dagar från mottagandet av varan, förutsatt att varan inte varit använd. För att du skall kunna nyttja din ångerrätt måste du returnera varan i oskadat skick, i originalförpackning. Vid nyttjande av ångerrätten är det du som kund som står för returkostnaden. Detta gäller endast standardprodukter, ej måttbeställda varor. Vi byter gärna ut en vara du inte är nöjd med mot något annat. Vi följer Konsumentverkets rekommendationer se: Konsumentverket.se

Returer ska skickas som brev eller paket direkt till Novascrapperiet, efter kontakt via mail info@novascrapperiet.se. Ej till något utlämningsställe eller mot postförskott. Alla returer ska meddelas och godkännas innan de skickas. I ditt meddelande till oss måste det klart framgå att du ångrar dig. Ångerfristen börjar löpa den dag du tog emot varan eller en väsentlig del av den. Skicka med plocklista, alternativt ett brev med namn, adress och kontaktuppgifter. Ange ordernummer som returen avser, samt kontonummer för eventuell återbetalning. Återbetalning sker efter överenskommelse via e-post. Se även konsumentverket distansavtalslagen & E-handel.

Om du ska skicka tillbaka en felaktig vara till oss gör du det enklast i det emballage och förpackning som den skickades ut i.

Anmärkningar ej gjorda inom 14 dagar från orderdatum godkännes ej.

Skador på paket/ ej uthämtade paket

Observera! Hämta inte ut ett skadat paket! Upptäcker du inte skadan förrän du öppnat paketet, och skadan är av den art att den kan hänföras till Postnords eller DHL:s hantering, ska du kontakta dem och göra en skadeanmälan, senast inom 5 dagar. Om eventuell tvist med transportföretaget inte kan lösas, tar du kontakt med oss på info@novascrapperiet.se. Vi tillämpar alltid konsumentköplagen och vid en eventuell tvist har vi som policy att följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.

Har du beställt och sedan väljer att inte hämta ut din försändelse innan den går i retur till oss, så står du som konsument för returfrakten till oss, samt eventuellt nytt utskick av order. Vi förbehåller oss rätten att debitera dig kostnader för returfrakt den faktiska fraktkostnaden från vår distributör, expeditionsavgift och hanteringsavgift, och eventuella andra avgifter för närvarande 350:- Ej uthämtad försändelse betraktas inte som utnyttjande av ångerrätten.

Novascrapperiets miljöarbete

Miljön är viktig för oss på Novascrapperiet. När det är möjligt, återanvänder vi därför kartonger och förpackningsmaterial. Vi kan inte göra allt för att förbättra miljön men vi kan göra något.

Force Majeure

I händelse av krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighetsbeslut, uteblivna leveranser från leverantörer, fördyrande omständigheter, samt därmed jämförbara händelser utanför vår kontroll vilka ej skäligen kunnat förutses, och påverkar ingångna avtal samt utfästelser från Novascrapperiets sida, som gör att Novascrapperiet ej kan hålla nämnda avtal/utfästelse, skall utgöra grund till att butiksägarna befrias från sina förpliktelser att fullgöra nämnda avtal. På Konsumentverket och Allmänna Reklamations Nämndens (ARN) hemsidor kan du läsa mer detaljerat om Konsumentköplagen, Distansavtalslagen mm. Vid en eventuell tvist följer vi alltid ARN:s rekommendationer.